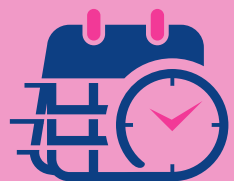


WEBINAIRE

3 ANS DE MON ESPACE SANTÉ

(re)partez à la découverte de votre carnet de
santé numérique !



Vendredi 21 Février 2025
de 13h à 14h

mon ESPACE SANTÉ





RAPPEL DES CONSIGNES



Coupez votre micro pour
éviter de perturber le bon
déroulé du webinaire



Posez vos questions dans le
chat, nous vous
répondrons



Lors du temps d'échange en fin
de webinaire, levez la main
avant de prendre la parole

Sommaire



1. Introduction tripartites (ARS, CGSS, GRADES) (5min)



2. Comprendre Mon Espace Santé en 5 min



3. Mon Espace santé : une adoption de plus en plus forte par les Français (7min)



4. Zoom sur les actions en Martinique (10min)



5. Mon espace santé : ça marche ! (20min)



6. Les Perspectives pour l'année 2025 : de nombreux travaux à mener ! (5min)



7. Temps d'échange (5min)

INTRODUCTION

UNE EQUIPE REGIONALE AU SERVICE DE L'ECOSYSTEME : ARS CGSS GRADeS

Une équipe dédiée pour accompagner les structures dans le déploiement du Ségur du numérique en santé :

ARS Martinique

Muriel Gauzente
Cheffe de projet Ségur

Frédérique Balustre
Cheffe de projet ESMS
numérique

CGSS Martinique

Responsable : William VOLTIER

4 DNS
Délégués
Numérique en
Santé

5 DAM
Délégués
Assurance
Maladie

Estelle CALIXTE
Sébastien COSPOLITE
Sylvain FOUCADE
Laïka VITAL

Clarisse ALGER
Micheline CHARLES-
NICOLAS
Odile DURAND
Laurent GERCE
Roseline TABARIN

GRADeS Martinique

Olivia Pelage
Cheffe de pôle Ségur
Numerique

Louisa Milia
Cheffe de projet
identité, Référente
régionale en
Identitovigilance

Frédéric Ettenat
Coordinateur Régional
Mon Espace Santé

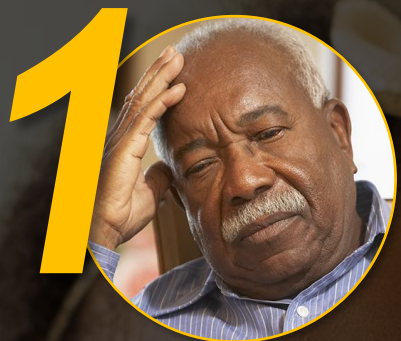
Thomas Treuvelot
Chef de projet ESMS
numérique

Ganaëlle Vincent
Stéphanie Désirliste
Chargée d'accompagnement territorial

GRADeS : Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé en Martinique (GRADeS) a pour mission de promouvoir et de faciliter l'usage des outils numériques dans le domaine de la santé

COMPRENDRE MON ESPACE SANTÉ EN 5 MIN





**LA MALADIE
CHRONIQUE**



L'ACCIDENT



LA PRÉVENTION

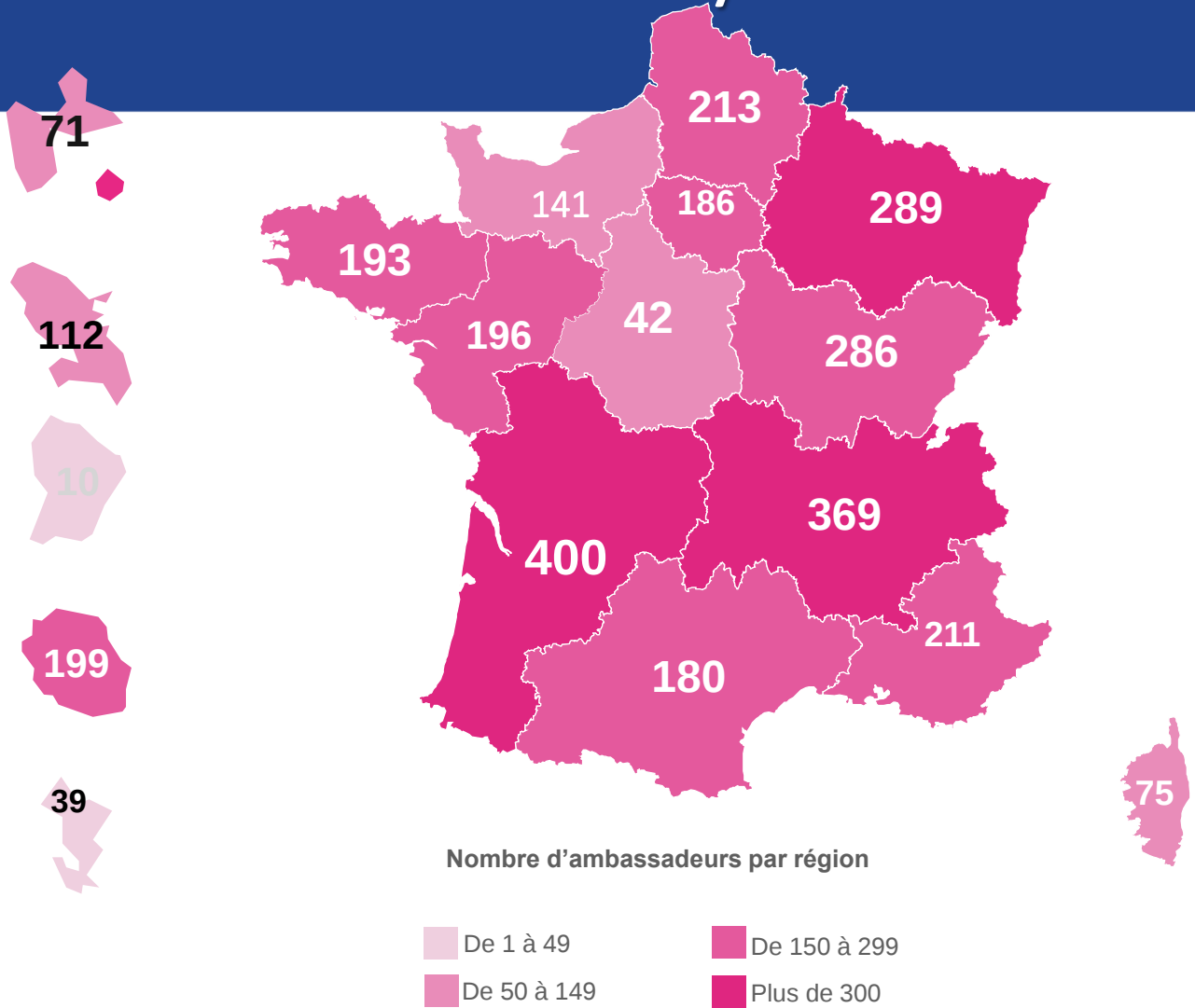
**« Rendre l'utilisateur acteur de
son parcours de santé ! »**





MON ESPACE SANTÉ :
UNE ADOPTION DE PLUS EN PLUS FORTE PAR LES FRANÇAIS

Les ambassadeurs rayonnent sur le territoire



3 212

Le nombre total d'**ambassadeurs**

2 874

Le nombre total d'**actions ambassadeurs**

191 708

Le nombre total de **personnes sensibilisées**

Actions media

188

Nombre total
d'**actions medias**

913 080

Nombre total de **personnes
sensibilisées par les
actions médias**

Le carnet de santé numérique continue de s'installer dans le quotidien des Français

+ 97% des assurés ont un espace santé ouvert...

51 540 159

73,7% - Ouverts



17 242 370

24,7% - Activés

1 135 693

1,6% - Fermés

Répartition des profils Mon espace santé*

... et plus d'1 Français sur 4 s'y est connecté

+ 526 000 activations
de Mon espace santé en moyenne
chaque mois
en 2024

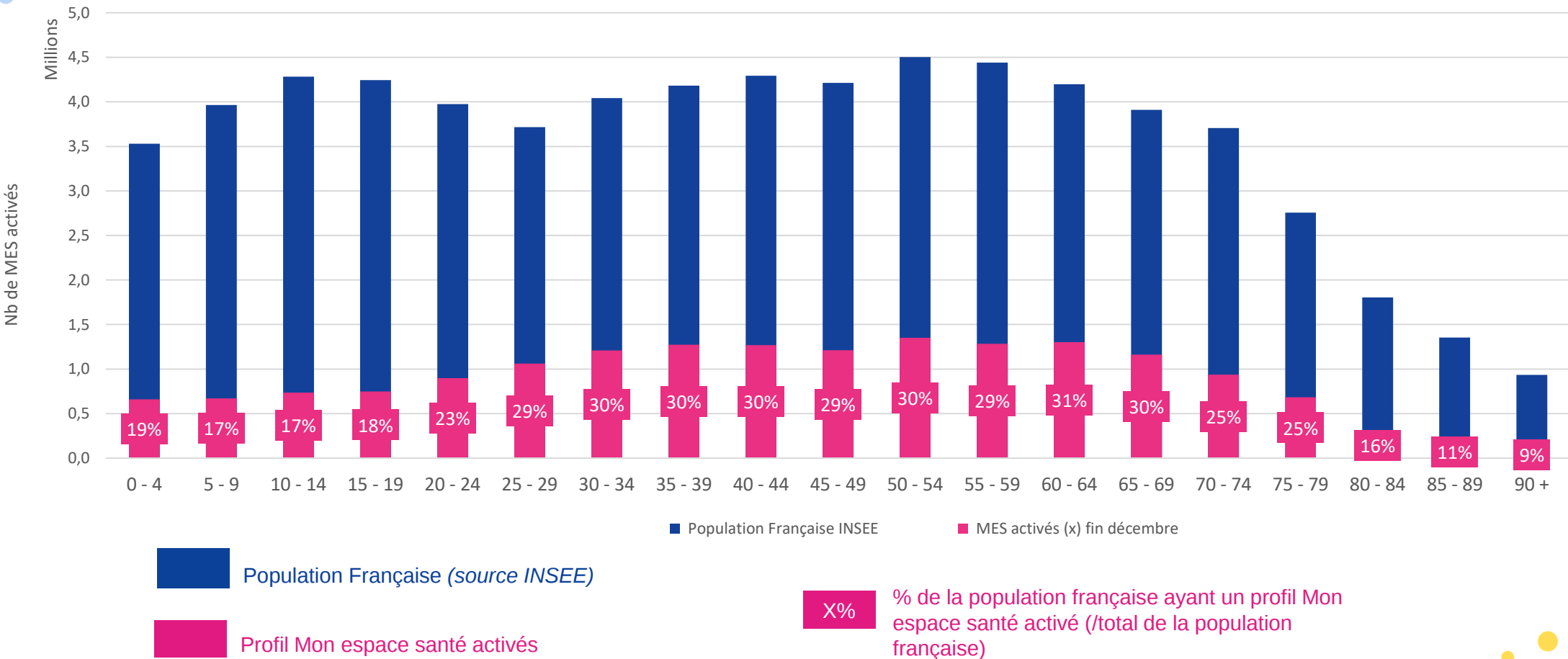


+6,1M de profils Mon espace
santé activés en 1 an
(vs. février 2024)

Les 25-69 ans, moteurs de l'activation !



Démographie & Mon espace santé par tranche d'âge (au 03/01/2025)



Les citoyens, acteurs de Mon espace santé

Nombre de visiteurs connectés en 2024

2 250 000

sur l'**Application mobile**
(5M téléchargements)

6 650 000

sur site **Web desktop**

6 700 000

sur site **Web mobile**

+ 10% de trafic sur l'**application mobile** par rapport à 2023

X2 sur le trafic sur le **site internet** par rapport à 2023

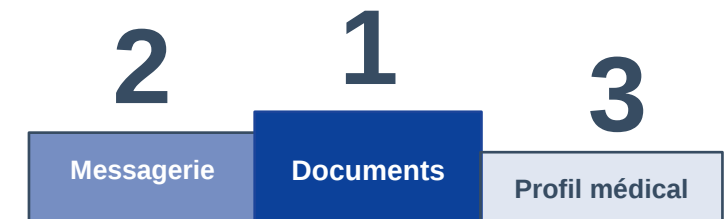
50% des visiteurs reviennent d'un mois sur l'autre sur l'**Application mobile**

12% des visiteurs reviennent d'un mois sur l'autre sur le **site internet**

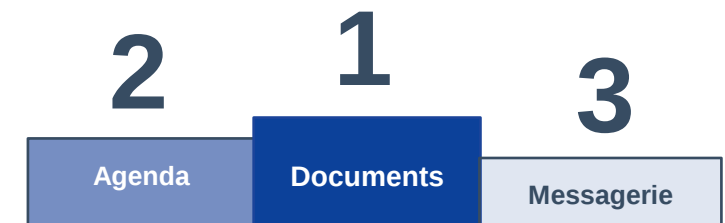


Les principales fonctionnalités utilisées

Site internet



Application Mobile



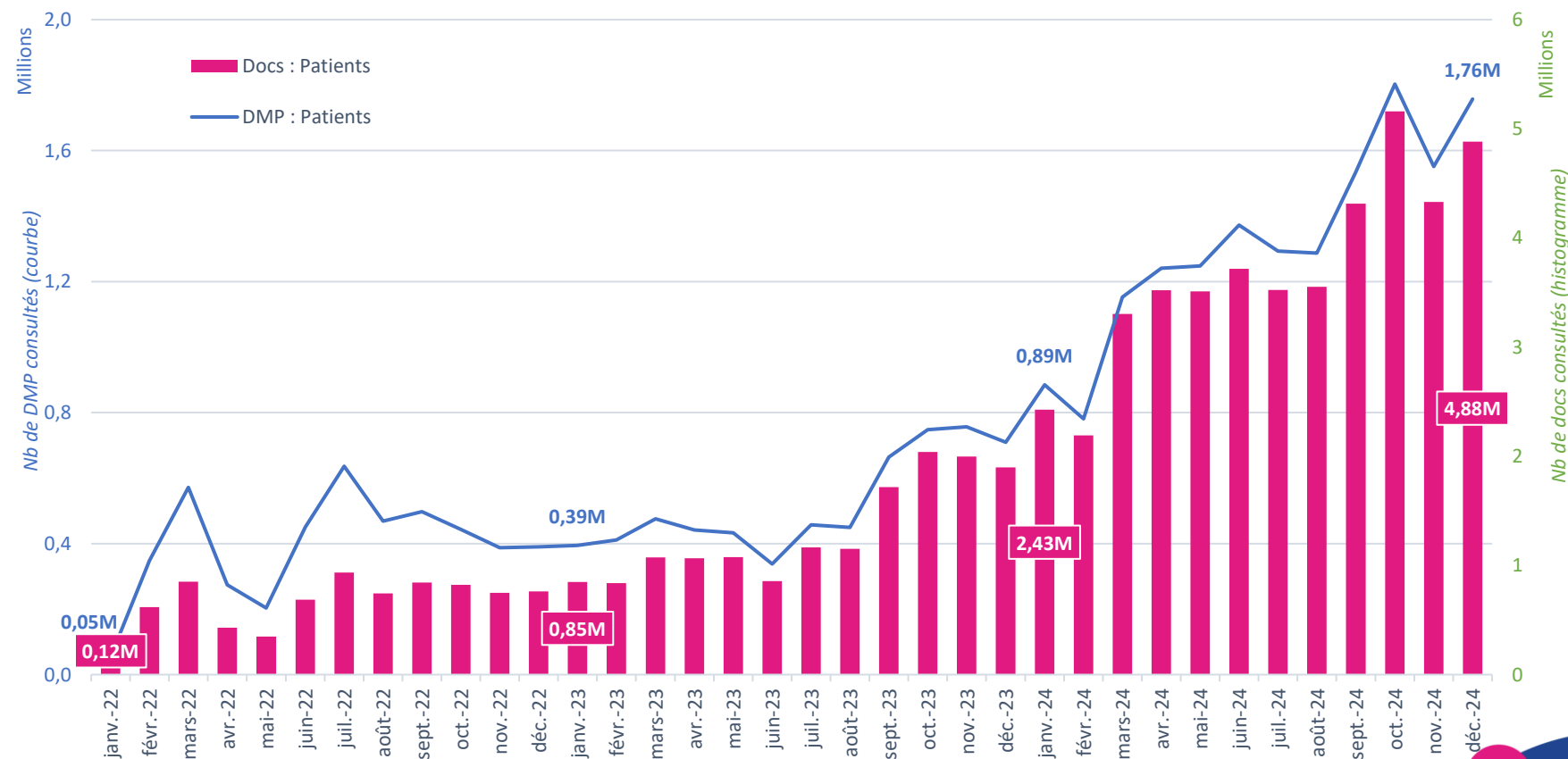
Les documents de santé, principal usage du carnet de santé aujourd'hui

9 utilisateurs sur **10**
ont déposé un document
de santé

80%

Des documents
déposés sur les profils
Mon espace santé
activés sont consultés
par les utilisateurs*

Évolution des consultations de DMP et Documents par les patients



*Taux de documents consultés sur 1 mois comparé au taux de profils Mon espace santé activés, avec une hypothèse d'alimentation homogène des documents

L'alimentation de Mon espace santé par les professionnels de santé continue de progresser grâce au programme Ségur numérique



1 document sur 2
en France est déposé sur
Mon espace santé



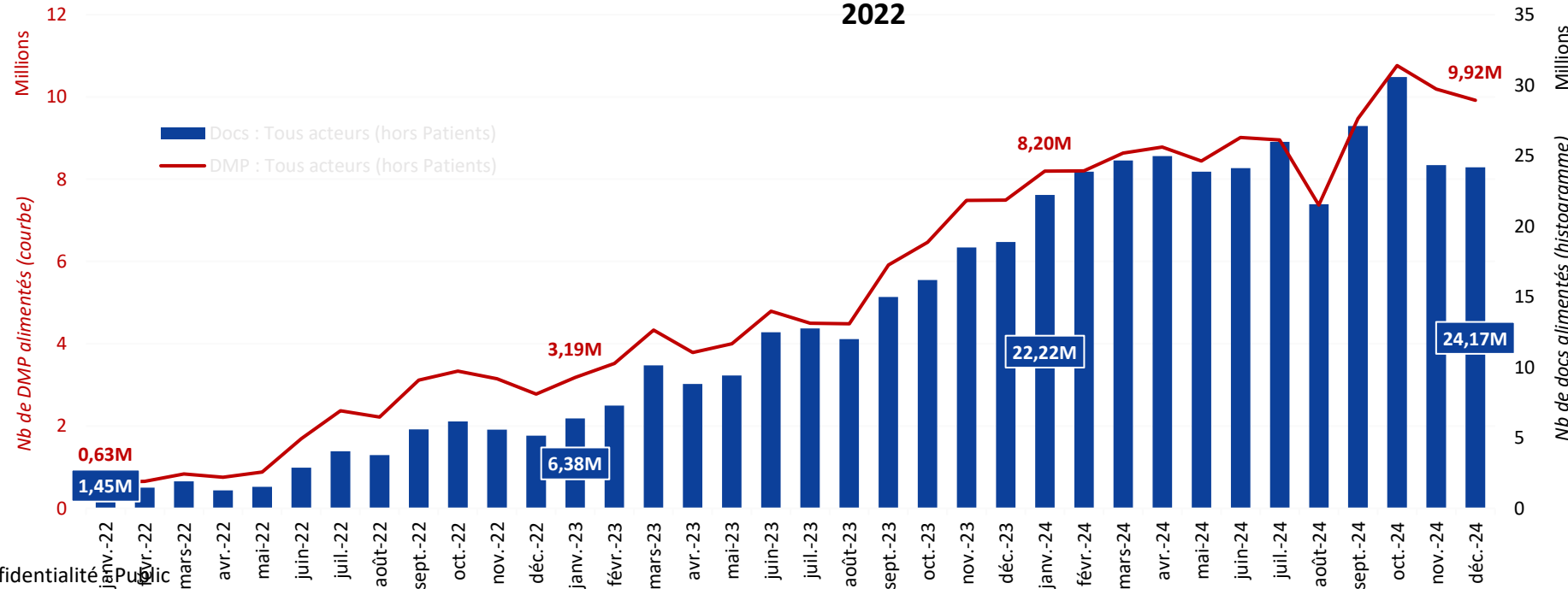
2 français sur 3
Ont reçu un document de santé
dans Mon espace santé



67 000 médecins
17 000 pharmacies
263 groupements de
laboratoires
50% des radiologues
libéraux
3 700 établissements de
santé
6 500 établissements
sociaux et médico-sociaux

Ont déposé des documents
Sur le seul mois de décembre
2024

Évolution des alimentations de DMP et Documents par les professionnels de santé depuis
2022



La consultation de Mon espace santé par les professionnels de santé reste modeste mais s'accélère fortement

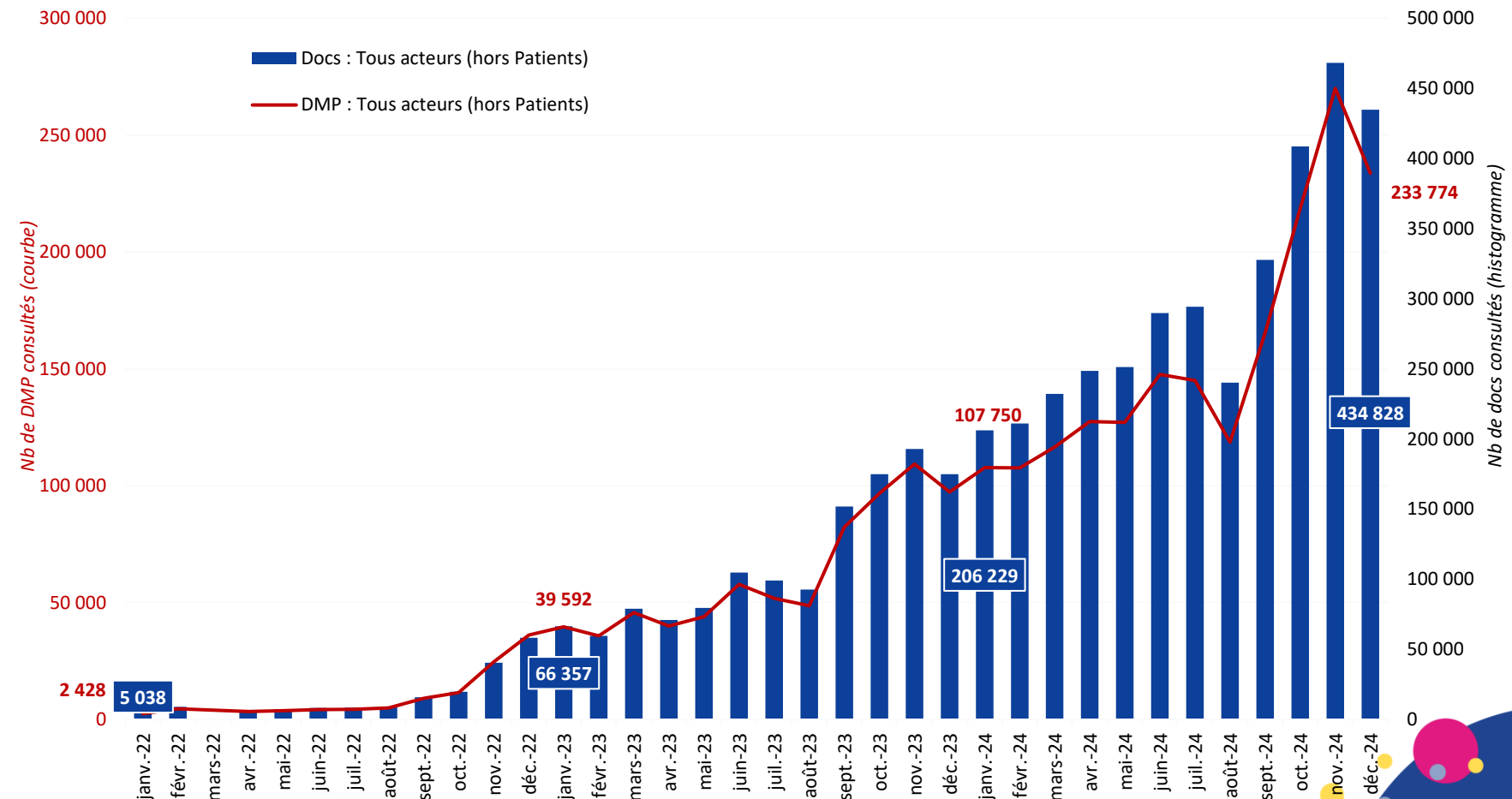
25%

des établissements de santé ont un professionnel de santé qui a consulté Mon espace santé dans le dernier mois

+ 30 000

professionnels de santé libéraux ont consulté Mon espace santé dans le dernier mois

Évolution des consultations de DMP et Documents par les professionnels de santé



MON ESPACE SANTÉ DANS NOTRE RÉGION

Indicateurs clés par région : Martinique



Taux d'activation Mon espace santé

14,1 %

(+7 points par rapport à 2023)



Nombre de visiteurs connectés

38,9k

(+184% par rapport à 2023)



Nombre de PS ayant consulté Mon espace santé en 2024

195

(+58% par rapport à 2023)

Par couloir	Nombre de PS/ES ayant alimenté le DMP		Nombre de documents alimentés par les PS	
	2024	Evolution par rapport à 2023	2024	Evolution par rapport à 2023
Hôpital	23	+64%	53 319	+138%
Biologie	2	0	597 932	+649%
Médecine de ville	319	+26%	630 567	+244%
Officine	56	+107%	2 222	+231%
Radiologie libérale	59	+22%	63 758	+146%
ESMS	12	+300%	784	+2018
TOTAL	471	+86,5%	1 348 612	+571%

ZOOM SUR LES ACTIONS DE LA RÉGION MARTINIQUE

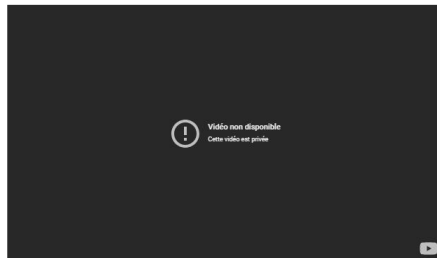


Mon espace santé



Mon espace santé, le carnet de santé numérique des Français

Depuis janvier 2022, les Français disposent de « Mon espace santé », un espace centralisant toutes leurs données de santé. C'est pour faciliter et partager les informations portant sur la santé, cet espace a pour objectif d'améliorer la prise en charge des patients.



Quel est l'intérêt de Mon espace santé ?

La vocation de cette plateforme (non obligatoire) est de simplifier et d'améliorer la prise en charge des patients. En centralisant l'ensemble des informations liées à leur santé et à leur espace, le patient dispose de documents et de données plus fiables. Le professionnel de santé a, à sa disposition, l'ensemble des données de santé de ses patients. C'est un gain de temps pour tout le monde, qui facilite la prise en charge, notamment en cas d'urgence. Dans un contexte où certaines pathologies sont contagieuses (délivrance, AVC, diabète, hypertension, cancer, insuffisance rénale...), la mise en place de cet espace rend un espace de santé publique.

Comment être certain que les données sont protégées ?

La sécurité des données de Mon espace santé est faite en respectant les principes de confidentialité, d'intégrité, de disponibilité, de confidentialité des données (CDD). Les informations importantes pour les assureurs de santé attention à tout mail frauduleux qui demanderait leurs données et/ou celles de Mon espace santé et de respecter la règle de sécurité d'accès : « Identifiant » (mot de passe important les données) + code d'accès unique à chaque connexion. L'identification biométrique est également possible pour se connecter à Mon espace santé.

Contenu numérique pour
le site internet du
CHI Lorrain-Basse Pointe

Les outils de
sensibilisation

Mon espace santé,
votre « carnet de santé numérique »
pour faciliter votre suivi médical.

Retrouvez-y directement **vos lettres
de liaison et vos ordonnances de sortie
d'hospitalisation** dans la rubrique Documents.

Vous pouvez aussi, en toute sécurité :

- Conservé vos documents de santé :
ordonnances, résultats d'analyses...
- Partager vos documents avec vos
professionnels de santé ;
- Echanger avec vos professionnels de santé
grâce à la messagerie sécurisée.



PLUS D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous sur
monespacesante.fr

Consultez
la rubrique Aide



Quart de page Livret
d'accueil Patient
CHU Martinique

mon
ESPACE
SANTÉ



Evènements de
sensibilisation
Mon Espace Santé



Mise à disposition de flyers
MES pour les PS/ES



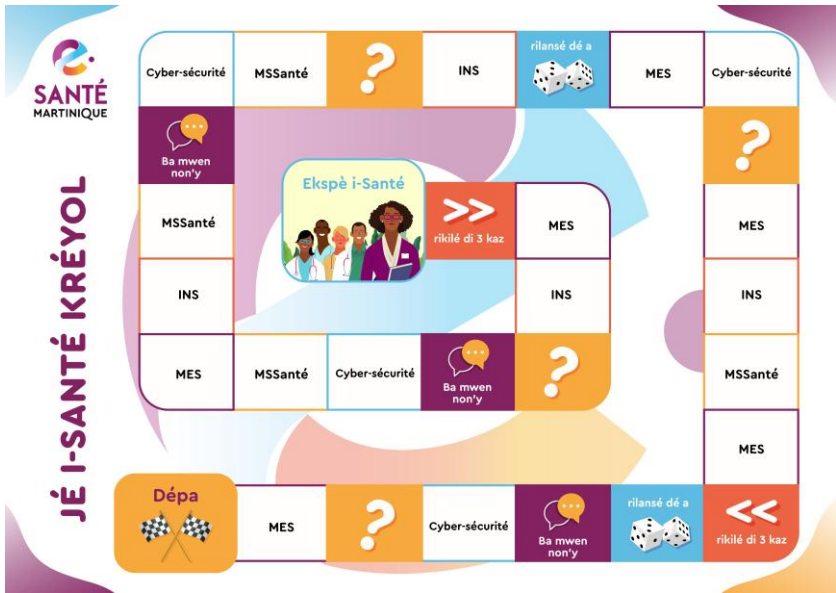
Mise à disposition d'affiches MES
pour les PS/ES



Frédéric Ettenat accompagné des services civiques MES



L'adaptation régionale avec la creation de Papi Bèbert



Jeu I-santé an Kréyol

Les outils de sensibilisation régionalisés



Le jeu de l'oie e-santé

Vous souhaitez sensibiliser vos usagers ou vos professionnels de manière ludique ?

Le jeu de l'oie e-santé est fait pour vous !

Découvrez Mon Espace Santé et les services socles tout en vous amusant c'est possible!

Développé par le GRADeS e-santé Martinique en 2022 ce jeu de l'oie permet de découvrir les différentes fonctionnalités de Mon Espace Santé mais aussi les services socles tels que Identité Nationale de Santé ou la Messagerie Sécurisée citoyenne.

D'abord créer en créole pour répondre au mieux aux spécificités régionales il sera très bientôt disponible en français.

**Vous êtes intéressé ?! Contactez notre
équipe Ségur sur :
segur.numerique@esante-martinique.fr**

Zoom sur les actions réalisées



Forum "Santé vous bien" : plus d'un milliers de jeunes visiteurs

Forum « Santé vous bien », stand, animations
14 mars 2024 plus d'un millier de jeunes

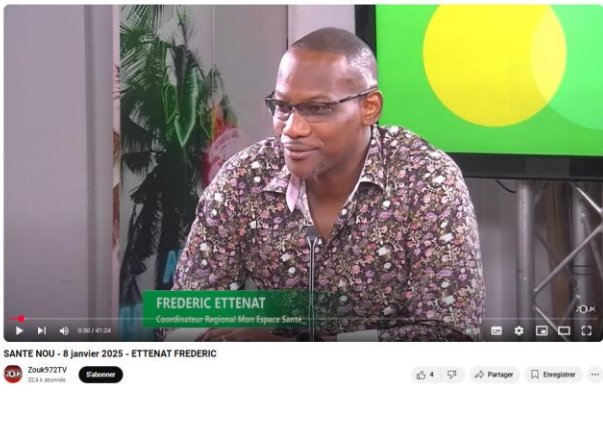


Salon CGSS des entrepreneurs,
Stand, conférence et atelier
17 octobre 2024



Campagne digitale Mon espace Santé,
Sensibilisation et témoignages
Bientôt en avril 2025

Nos parutions médias



Scannez pour rejoindre
notre Youtube

Lien de vidéo Forum « Santé vous bien » :
<https://www.youtube.com/watch?v=PcfVtFsVOlw>



Le groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADEs), qui présentait l'espace numérique de gestion de ses données de santé « Mon espace santé » était l'un des exposants présents.

« On explique avec un jeu de l'oie aux usagers les projets sur lesquels on travaille, notamment l'identité nationale de santé, la messagerie sécurisée de santé, la cybersécurité qui est très importante actuellement et bien sûr, « Mon Espace Santé » »



RE
AIL, DE LA SANTÉ,
DARITÉS
AMILLES



Depuis janvier 2022, les Français disposent de « **Mon espace santé** », un espace centralisant toutes leurs données de santé. Créé pour sécuriser et partager les informations portant sur la santé, cet espace a pour objectif d'améliorer la prise en charge des patients.

ACTUALITÉS NOMINATIONS ACTEURS PUBLICS TV ÉVÉNEMENTS PARTENARIATS INSTITUT ACTEURS PUBLICS

LE TOUR DE FRANCE DES HANDICAPS INVISIBLES



« Le professionnel de santé a une vision d'ensemble sur l'état de santé et les besoins »



« Le professionnel de santé
a une vision d'ensemble sur

Réussir
ensemble

mon
ESPACE
SANTÉ



Dire oui à la e-Santé ? C'est le moment ou jamais !

Interactions sociales, commerce, mode de communication, éducation, consommation d'œuvres artistiques : en deux décennies, Internet et les outils connectés ont changé radicalement notre rapport au monde.

L'histoire du numérique montre qu'avant de devenir des évidences, les innovations sont indubitablement ignorées, moquées, quand elles ne sont pas considérées comme dangereuses. Si toute nouvelle technologie suppose un temps d'appropriation, il n'en reste pas moins, qu'à terme, elle procure confort et confiance.

100

Frédéric ETENAT
Coordinateur régional, chargé d'animer
le réseau des ambassadeurs
mes@ecsis-martinique.fr



Si nous étions à l'aise avec les outils numériques, que vous accompagniez des publics et notamment ceux éloignés de la numérisation ou que vous souhaitiez simplement vous engager dans la protection et l'accompagnement du citoyen dans la prise en main de *Mon Espace Santé*, ce programme est fait pour vous.

« C'est avec beaucoup de plaisir que j'ai pris mes fonctions au sein du Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS). Mon rôle est de constituer et d'animer un réseau de structures et de personnes chargées de communiquer, sensibiliser et accompagner tous les citoyens du territoire à l'usage de *Mon Espace Santé* ».

Je compte d'ores et déjà sur votre collaboration à cet effet et vous donne rendez-vous à la rentrée pour des actions de communication et de sensibilisation autour de ce programme. »

Mon Espace santé en Martinique en 3 ans c'est :



+4789
Personnes sensibilisées



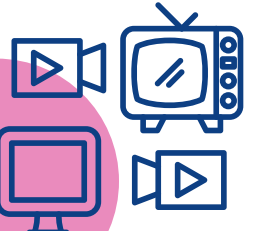
260
Activations

230

Actions menées sur le terrain

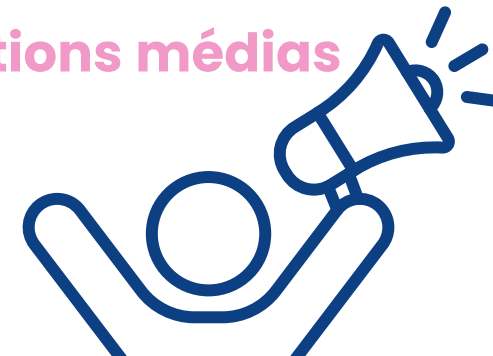
+294 000

Personnes sensibilisées par les actions médias



11

Actions médias (radio, télé, magazine)



125

Ambassadeurs MES

Mon espace santé dans votre Région



Mon espace santé dans votre Région

Un stand d'animation autour du
jeu de l'oie e-santé ou
l'identitovigilance et l'Identité
Nationale de Santé

Contact :

Equipe Ségur Numérique

Tel: 0596 53 28 85

segur.numerique@esante-martinique.fr



Une présentation Mon Espace
Santé pour vos professionnels
de santé ou vos usagers

Contact :

Frédéric ETENAT

Chef de projet Mon Espace Santé

frederic.ettenat@esante-martinique.fr

0596 53 28 79

0696 28 66 47



MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE !

(Zoom sur un parcours patient)



MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE ! (Témoignage d'un établissement de santé)



MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE !

(Témoignage d'un établissement de santé)



Mr Tanguy Pallier

**Responsable des systèmes d'information
à la Clinique Saint Paul**

**Retex
Etablissement**

mon
ESPACE
SANTÉ

MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE !

(Témoignage d'un établissement de santé)



Concernant la mise en place du projet Mon Espace Santé : où en êtes-vous aujourd'hui ?

- Nous alimentons le DMP des patients dans MES depuis notre DPI.
- Nous sensibilisons le personnels soignants et les patients à l'existence de MES, de son alimentation et de sa consultation par les équipes.



Mr Tanguy Pallier
Responsable des
systèmes d'information
à la Clinique Saint Paul

Quelles sont les actions que vous menez pour les professionnels et les usagers?

Pour le personnels :

Sensibilisation sur l'Identito-vigilance et L' Identité Nationale de Santé
Présentation de Mon Espace Santé
Formation du personnels à l'utilisation de l'outil

Pour les patients :

Stand Mon Espace Santé
Stand avec le Jeu de l'oie e-santé

**Retex
Etablissement**

MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE !

(Témoignage d'un établissement de santé)



Mr Tanguy Pallier
Responsable des
systèmes d'information
à la Clinique Saint Paul

Quels sont les éléments de blocage rencontrés ?

Nous avons rencontrés plusieurs "blocages" à l'exploitation de MES :

- **Technique** : il a fallu modifier notre DPI pour pouvoir alimenter le DMP ;
- **Organisationnel** : Il a fallu définir la procédure d'alimentation des documents dans le DPI pour réaliser l'envoi vers le DMP ;
- **Humain** : Il a fallu former le personnel à l'exploitation du DPI dans l'optique d'alimenter correctement le DMP des patients.

Lorsque nous ne sommes pas vigilants sur ces "blocages" cela a une incidence directe sur l'alimentation de MES.

Quelles sont les réussites : ce qui a le mieux fonctionné ?

- La sensibilisation des patients par les équipes de soins ;
- La sensibilisation du personnel à l'utilité d'alimenter et de consulter MES ;
- L'alimentation du DMP par le DPI hors bug ;
- Démontrer l'intérêt de MES aux personnels soignants.

Retex
Etablissement



MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE ! (Témoignage d'un usager)



MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE ! (Témoignage d'un usager)



Gabrielle

65 ans

PMR

Retex usager

mon
ESPACE
SANTÉ

MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE ! (Témoignage d'un usager)

Comment avez-vous connu Mon Espace Santé ?

Déjà utilisatrice du DMP, Mon Espace Santé a été la suite logique pour ma prise en charge. J'y retrouve tous mes documents médicaux



Gabrielle
65 ans
PMR

Quels sont les avantages de MES pour vous ?

Déjà convaincue par le DMP pour centraliser mes soins entre la métropole et la Martinique, Mon Espace Santé m'a apporté encore plus de fonctionnalités : un accès simplifié à mes documents, la messagerie sécurisée pour échanger avec mes médecins et une meilleure coordination entre les professionnels. Aujourd'hui, je gère ma santé plus facilement et en toute autonomie, où que je sois.

Retex
Etablissement



Perspectives pour l'année 2025 : de nombreux travaux à mener !

Perspectives pour l'année 2025 : de nombreux travaux à mener !



**Accélérer la trajectoire
de progression de
l'alimentation des
documents de santé par les
professionnels dans Mon
espace santé, la plateforme
de référence des données de
santé des assurés français**

Suite de la Vague 2 du Ségur numérique

Lancement Imagerie &
Médecine de ville

Référencement et
premiers déploiements
des solutions DPI/PFI

Préparer arrivée
nouveaux couloirs

**Améliorer l'articulation
et l'échange avec les
divers outils
numériques du
quotidien des pros
(MSSanté, eparcours, etc.)**

**Elargir l'ouverture
des accès au dossier
médical de Mon
espace santé**

**Enrichir les
fonctionnalités de
prévention
personnalisée
proposées**

**Ouvrir les
échanges de
données avec les
applications du
catalogue de
services**

**Préparer la
déclinaison du
Règlement européen
des données de
santé (EEDS) sur
Mon espace santé**



TEMPS D'ÉCHANGE



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION A NOTRE WEBINAIRE

WEBINAIRE

3 ans de Mon Espace Santé

(re)partez à la découverte de votre carnet de santé numérique !



Vendredi 21 février 2025



de 13h à 14h



**mon
ESPACE
SANTÉ**