

COMMUNIQUE DE PRESSE

Fort-de-France, le 22 juin 2025

INAUGURATION DU CENTRE REGIONAL 3114 : Un nouveau levier pour la prévention du suicide en Martinique

Le lundi 23 juin 2025, l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Martinique et le Centre Hospitalier Maurice Despinoy (CHMD) inaugurent le centre de réponse téléphonique 3114 en Martinique lancé en décembre 2024. Ce centre s'inscrit dans le cadre du déploiement national du numéro 3114, un service gratuit, accessible 24h/24 et 7j/7, garantissant la confidentialité des échanges dans le respect des règles professionnelles, et dédié à la prévention du suicide. Avec cette ouverture, la Martinique rejoint les 17 centres de réponse déjà opérationnels en Métropole et en Outre-mer, renforçant ainsi un maillage territorial essentiel pour répondre aux besoins des personnes en souffrance psychique.

Une réponse de proximité, ancrée dans les réalités locales

Porté par le **Centre Hospitalier Maurice Despinoy**, le centre 3114 de Martinique offre une écoute dédiée **du lundi au vendredi, de 9h à 18h**. En dehors de ces horaires, la continuité du service est assurée par le centre de Montpellier, garantissant ainsi une prise en charge ininterrompue, 24h/24 et 7j/7.

Les appelants martiniquais bénéficieront d'un accueil téléphonique par des professionnels de santé formés, connaissant les spécificités culturelles, sociales et territoriales de la Martinique. Cette approche territorialisée permet d'assurer une **écoute plus juste, plus humaine et des orientations mieux adaptées aux besoins réels des appelants**.

Une équipe pluridisciplinaire mobilisée, formée et à l'écoute

Le centre est placé sous la responsabilité d'une équipe médicale composée de psychiatres du CHMD, en coordination avec des spécialistes du suicide du CHU de Martinique. Une cadre de santé est également dédiée à la mission territoriale, en lien avec les acteurs locaux de la santé mentale, les associations, les collectivités et les services d'urgence.

L'équipe des répondants est constituée de quatre infirmier-e-s en psychiatrie, spécifiquement formé-e-s à l'écoute active et bienveillante, à l'évaluation du risque suicidaire, à l'orientation vers les dispositifs adaptés et à l'intervention en situation de crise, en lien avec le SAMU et le SAS PSY.

Le 3114 : un numéro national, gratuit, confidentiel et accessible à tous

Créé dans le cadre du Ségur de la Santé et en cohérence avec la feuille de route "Santé mentale et psychiatrie 2018", le 3114 a été lancé le 1er octobre 2021. Il constitue une porte d'entrée essentielle vers les soins en santé mentale, en particulier pour les personnes en situation de détresse psychologique ou suicidaire.

Les missions du 3114 :

- **Assurer une réponse téléphonique de qualité** (accueil, évaluation, orientation, intervention)
- **Collaborer avec le centre national** : participer au travail collectif de l'amélioration de l'action du 3114 et de la qualité de vie au travail de ses professionnels
- **Être un acteur territorial de la stratégie de prévention du suicide** : acteur régional à part entière en prévention suicide.

Ce numéro national représente un accès privilégié aux dispositifs d'aide psychologique, assurant une réponse rapide et adaptée aux personnes en détresse suicidaire. Il est également destiné aux professionnels de santé recherchant des informations sur la prévention du suicide ou souhaitant un avis spécialisé pour mieux accompagner leurs patients.

Une avancée structurante pour la santé mentale en Martinique

L'ouverture du centre 3114 en Martinique constitue une étape majeure dans la lutte contre le suicide sur le territoire. Elle illustre l'engagement concret des institutions à garantir à chaque citoyen un accès rapide, humain et adapté à un soutien psychologique de qualité. Ce dispositif s'inscrit pleinement dans une démarche de prévention globale, visant à réduire les inégalités d'accès aux soins en santé mentale, à renforcer la coordination entre les acteurs de terrain, et à favoriser une culture bienveillante et inclusive autour de la santé mentale.

Des premiers résultats encourageants depuis son lancement

- **119 appels** ont été décrochés entre le 10 et le 31 décembre 2024 ;
- **276 appels** ont été traités au 1er trimestre 2025 ;
- **20 rappels** ont été effectués **pour maintenir le lien avec les appelants** et évaluer l'efficacité des orientations proposées.

Ces chiffres traduisent un besoin réel et croissant d'écoute et d'accompagnement psychologique en Martinique.

Avec ce nouveau centre, l'ARS Martinique et le Centre Hospitalier Maurice Despinoy (CHMD) réaffirment leur volonté de renforcer l'accès aux soins psychologiques, de lutter contre l'isolement et de soutenir les Martiniquais dans les moments les plus difficiles.

Contact presse :

Cellule communication ARS : ars-martinique-communication@ars.sante.fr / 0696236863