

COMMUNIQUE DE PRESSE

Fort-de-France, le 27 février 2026

MON ESPACE SANTE

4 ans de progrès numérique au bénéfice des usagers en Martinique

Quatre ans après son lancement le 31 janvier 2022, Mon Espace Santé s'impose comme un outil public essentiel pour les usagers. Ce service numérique sécurisé permet à chacun de centraliser ses documents médicaux, de simplifier ses démarches et de faciliter les échanges avec les professionnels de santé, contribuant à un parcours de soins plus fluide, plus clair et mieux coordonné.

Une dynamique d'activation en constante progression

À l'échelle nationale, Mon Espace Santé continue de monter en puissance : **97 % de la population dispose désormais d'un profil**, et **33,6 % des comptes sont activés**, avec en moyenne **2,5 millions de connexions mensuelles**.

En Martinique, la tendance est également en progression. Grâce aux actions de proximité menées avec les acteurs locaux, **21,6 % des assurés sociaux (janvier 2026)** ont activé leur espace, contre 14,1 % un an plus tôt, plaçant l'île au **2^e rang des territoires ultramarins**, après La Réunion.

Des actions d'aller-vers pour accompagner les usagers et réduire la fracture numérique

Pour faciliter l'activation et l'usage de Mon Espace Santé, des opérations d'aller-vers sont déployées sur tout le territoire. En partenariat avec les Maisons France Services, des accompagnements personnalisés sont proposés au plus près des habitants pour créer leur compte, comprendre les fonctionnalités essentielles et renforcer leur autonomie numérique.

Ces actions sont complétées par des interventions itinérantes (*stands d'activation*) dans les lieux de vie à travers un réseau d'ambassadeurs (*Maisons France Service, entres hospitaliers...*) afin de toucher les publics les plus éloignés du numérique et du système de santé. Elles permettent d'informer, d'accompagner et de lever les freins d'usage, facilitant ainsi une appropriation progressive et durable de Mon Espace Santé en Martinique.

Une mobilisation continue des acteurs régionaux de santé en Martinique

La Martinique se distingue par une mobilisation particulièrement soutenue de ses acteurs de santé autour de Mon Espace Santé. Grâce à l'engagement coordonné des professionnels et à l'accompagnement régional, l'outil s'est installé durablement dans les pratiques du territoire. En 2025, entre **55 000 et 65 000 dossiers** sont alimentés chaque mois, pour **150 000 à 200 000 documents déposés**, soit une moyenne remarquable de **6,1 documents par habitant**.

Le top 3 des documents qui alimentent Mon Espace Santé sont envoyés par la biologie médicale, la médecine de ville et les établissements hospitaliers, suivis par ceux des centres d'imagerie, des pharmacies et des structures médico-sociales engagées dans ESMS numérique. Elle contribue directement à **améliorer l'accès des patients à leurs données**, à **renforcer leur autonomie numérique** et à **sécuriser la continuité des parcours de soins** sur l'ensemble du territoire martiniquais.

Un outil numérique au service de la prévention personnalisée

Mon Espace Santé évolue pour devenir un véritable appui au suivi et à la prévention. Depuis 2025, plusieurs fonctionnalités renforcent l'autonomie des usagers et accompagnent leur suivi au quotidien, notamment :

- la notifications ciblées (vaccination, dépistage des cancers et relai des campagnes de santé publique) ;
- l'accompagnement des femmes enceintes tout au long de leur grossesse ;
- l'enrichissement continu du suivi de l'enfant vers un carnet de santé numérique augmenté
- l'aide à la détection des facteurs de risques de maladies chroniques
- des auto-questionnaires pour préparer leur rendez-vous de bilan prévention avec leur professionnel aux ages clés de la vie
- une première application connectée pour le suivi de glycémie des patients diabétiques.

Des évolutions à venir pour faciliter la consultation par les professionnels

Après une première phase consacrée à l'alimentation massive des Dossiers Médicaux Partagés par les professionnels et les usagers, les évolutions prévues pour 2026-2028 visent à **simplifier la consultation de Mon Espace Santé au poste de travail**.

Les logiciels métiers évolueront vers davantage d'ergonomie et de fonctionnalités, afin de permettre une navigation plus fluide entre les outils professionnels et Mon Espace Santé, avec la possibilité de **rapatrier automatiquement** certains documents dans les dossiers patients.

La consultation par les professionnels est déjà engagée en Martinique, avec **3 000 dossiers médicaux partagés consultés en janvier 2026**, témoignant d'une montée en puissance progressive des usages sur le territoire

Un cadre d'échange de données strictement sécurisé

L'utilisation de Mon Espace Santé repose sur un niveau maximal de protection des données personnelles. Les informations médicales, hébergées en France sur des serveurs certifiés Hébergeur de Données de Santé (HDS), bénéficient des plus hauts standards de sécurité. En tant que service public souverain, Mon Espace Santé n'exploite ni ne commercialise aucune donnée.

L'accès au dossier s'effectue uniquement avec le consentement explicite de l'utilisateur, qui peut consulter à tout moment la traçabilité des accès. Les professionnels de santé ne disposent que des autorisations prévues dans une matrice nationale d'habilitation, limitant la consultation aux informations relevant de leur champ de compétence.

📍 Rendez-vous à la « **Cérémonie des 4 ans de Mon Espace Santé** », **vendredi 6 mars, à 10h, au sein de l'ARS Martinique** - Centre d'affaires AGORA - salle Alamanda - RDC - bât G.

Activez votre espace santé !

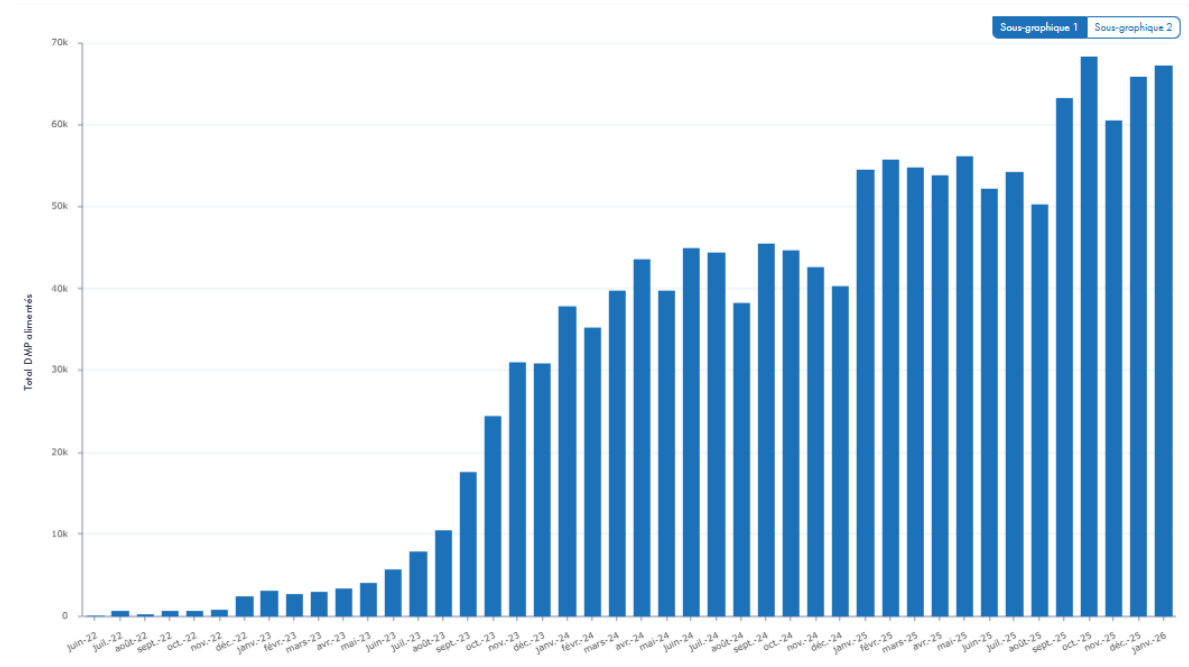


Contact presse :

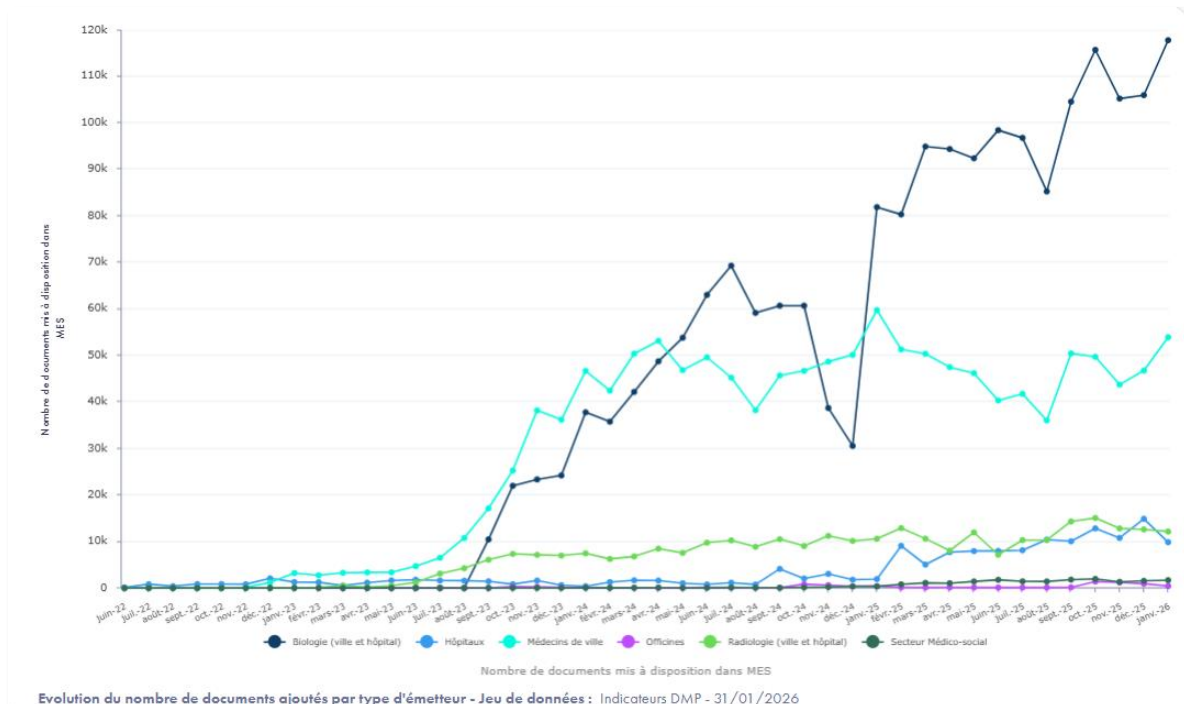
Mission communication ARS : ars-martinique-communication@ars.sante.fr – 0696236863 / 0696822475

ANNEXE

Nombre de Dossiers Médicaux Partagés (DMP) alimentés par les professionnels de santé en Martinique



Evolution du nombre de documents alimentés sur Mon Espace Santé par type d'émetteur



Evolution du nombre de consultations de documents sur Mon Espace Santé en Martinique

