COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Amélioration de la permanence des soins pharmaceutiques : pour une réponse mieux harmonisée aux besoins de la population

Depuis le 4 avril 2016 le Directeur Général de l'ARS Martinique a signé un arrêté relatif à l'organisation de la permanence des soins pharmaceutiques en Martinique, dans le but de conforter le système de garde existant conforme à la loi et d'harmoniser les pratiques.

Une harmonisation des pratiques

Selon l'article L5152-22 du code de la santé publique, l'organisation des services de garde et d'urgence est réglée par le(s) syndicat(s) représentatif(s) de la profession dans le département(...). En cas de désaccord (...) de l'un des pharmaciens titulaires, un arrêté du DGARS doit être pris.

L'ouverture des pharmacies le soir après 20h et le dimanche matin, tel est le débat central qui a motivé certaines modifications dans le système actuel de la permanence des soins pharmaceutiques.

En effet, dans un souci de lisibilité pour la population et de cohérence pour la profession, l'ARS Martinique a arrêté un planning de garde et d'urgence adoptant notamment les points suivants :

- L'organisation des zones de garde en 5 secteurs ;
- La définition des heures habituelles d'ouverture des pharmacies de la Martinique ;
- La mise en place de l'heure de service et d'urgence en semaine ;
- La mise en place de l'organisation de la garde les jours fériés et le dimanche ;
- La validation de la procédure d'échange de garde ou de service d'urgence entre pharmacies.

Si cette décision vise une meilleure conformité dans la pratique des pharmaciens d'officine, elle a également pour objectif de recentrer l'exercice des praticiens au profit des martiniquais. Dorénavant la population pourra adapter sa pratique d'achat pharmaceutique grâce à des horaires fixes et connus de tous.

Une ouverture le dimanche ...oui... mais dans le cadre de la loi.

L'arrêté pris par le Directeur Général de l'ARS Martinique n'interdit aucunement l'ouverture des pharmacies le dimanche, ou les jours fériés, bien au contraire, il la régit dans le cadre de la loi et du code de la santé publique.

« Un pharmacien qui ouvre son officine pendant un service de garde ou d'urgence alors qu'il n'est pas lui-même de garde, doit la tenir ouverte durant tout le service considéré, c'est-à-dire jusqu'à minuit. »

Une évolution dans la pratique de la patientèle martiniquaise

Pour rappel, le médicament n'est pas un produit comme les autres, c'est un produit éthique. Ainsi l'ouverture d'une officine les dimanches et/ou jours fériés, doit être uniquement liée à une notion de garde et donc d'urgence. A cet égard, les pharmacies de garde sont à votre service pour répondre à tout besoin **URGENT** de médicaments.

Qu'est ce qu'une urgence pharmaceutique ?

Les pharmaciens sont confrontés à de nombreuses « urgences » durant leur service de garde, mais qui sont le plus souvent en réalité, le résultat d'oublis, de distractions ou encore de la méconnaissance du bon usage du produit demandé.

Une urgence pharmaceutique est associée à l'instantanéité (l'extemporanéité dans le langage médical), excluant ainsi toute régularisation d'un oubli ou d'une négligence (renouvellement d'ordonnances, ou traitement d'une ordonnance datant d'un ou deux).

Crème solaire, fond de teint, pince à ongles, produits amaigrissants, gel douche, shampoing antipoux, mousse à raser, déodorant, produits antipuces, lait pour nourrisson, tétines..., ne sont pas considérés comme des urgences.

Dans un système de service de garde pharmaceutique, seules seront traitées les urgences dites relatives, c'est-à-dire celles qui ne sont pas prises en charge d'emblée à l'hôpital :

- Une rage de dent
- Une crise d'asthme (Urgence pneumologique)
- La fourniture de pansements (notamment compressifs)
- La prise en charge d'intoxication alimentaire ou par produits chimiques
- Les malaises (hypoglycémie)

L'urgence concerne également les conseils que le pharmacien peut prodiguer à la personne en demande de prise en charge de différentes pathologies.

En cas de réelle urgence pharmaceutique, les pharmaciens de garde seront toujours prêts et aptes à vous aider.

Contact PRESSE :

☞ Stéphanie CHARLES : 0696.23.68.63